

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Novilo (zijnde Novilo Opleiding BV en Novilo Begeleiding BV) en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Novilo en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Novilo, tenzij deze door Novilo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 De Algemene Voorwaarden Novilo zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer .....
- 1.4 Novilo is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Novilo aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Novilo zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

**2 Definities**

- 2.1 In de Algemene Voorwaarden Novilo worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 2.2 Novilo:  
Novilo en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Novilo verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Novilo van toepassing heeft verklaard.
- 2.3 Cursussen:  
Onder Cursussen worden eveneens opleidingen, en trainingen e.d. verstaan.
- 2.4 Garantie:  
Zoals nader omschreven in artikel 14.
- 2.5 Opdrachtgever:  
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten en/of diensten.
- 2.6 Producten:  
Alle door Novilo verstrekte producten en diensten en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 2.7 Werkdagen:  
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

**3 Overeenkomsten**

- 3.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Novilo wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Novilo, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Novilo de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Novilo.
- 3.2 Novilo heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Novilo op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 3.3 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst.
- 3.4 Alle opdrachten worden door Novilo uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Novilo kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen en wensen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

**4 Aansprakelijkheid**

- 4.1 De totale aansprakelijkheid van Novilo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 4.2 en 4.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 4.2 De totale aansprakelijkheid van Novilo voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 4.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 4.4 Aansprakelijkheid van Novilo voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 4.5 Buiten het in artikel 4.1 en 4.3 genoemde geval rust op Novilo geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 4.6 De aansprakelijkheid van Novilo ontstaat slechts indien Opdrachtgever Novilo, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Novilo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Novilo in staat is adequaat te reageren.
- 4.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Novilo daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

**5 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

- 5.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Novilo liggen en bedrijfsrisico's van Novilo, zoals doch echter niet beperkt tot het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 5.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Novilo de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 5.3 Novilo behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Novilo voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 5.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

**6 Nietigheid**

- 6.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van de desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 6.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in diër voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van de desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

**7 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

- 7.1 Klachten zullen binnen een termijn van vier weken afgehandeld worden. De klant krijgt een ontvangstbevestiging met daarin de procedure en afhandelingstermijn. Wanneer uitstel noodzakelijk is, zal klant hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld met vermelding van de verwachte datum van uitsluitel. Wanneer klant en uitvoerder niet tot overeenstemming komen of wanneer klant het niet eens is met het oordeel van de uitvoerder, kan de klant beroep doen op een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde. In casu Centrum Onderwijs Mediation. Het oordeel van deze beroepsinstantie is bindend voor uitvoerder. De klant kan altijd nog in hoger beroep bij de rechter. Consequenties van het oordeel van beroep worden door uitvoerder binnen dertig werkdagen uitgevoerd. Alle binnenkomende klachten zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld alsmede geregistreerd, geadmistreerd en bewaard gedurende twee jaar.
- 7.2 Op alle door Novilo met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen die verband houden met een door hen gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door een daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

## 8 Werkzaamheden

- 8.1 Alle werkzaamheden, dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

## 9 Aanmelding Cursussen

- 9.1 Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.
- 9.2 Novilo verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging of per e-mail van de voor Opdrachtgever geplande Cursus. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie) Werkdagen.
- 9.3 Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. Novilo is gerechtigd de door Novilo gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

## 10 Annulering

- 10.1 Novilo behoudt zich het recht voor een Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Cursuskosten zullen binnen een termijn van dertig dagen worden gerestitueerd. Indien er onvoldoende deelnemers voor een Cursus zijn, kan Opdrachtgever beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.
- 10.2 Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt Novilo zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

## 11 Uitvoering

- 11.1 Novilo zal alles in het werk stellen om de Cursus te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal Novilo er naar redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

## 12 Besloten Cursussen

- 12.1 Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van Novilo als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.
- 12.2 Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft Novilo het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.
- 12.3 Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen.

## 13 Weigering Deelnemer

- 13.1 Novilo behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:
- indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
  - uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor Novilo redelijke gronden.

## 14 Garantie

- 14.1 Cursussen worden gegeven op basis van een niet goed geld terug Garantie. Wanneer Opdrachtgever hierop een beroep wenst te doen, dan dient Opdrachtgever de dag waarop de cursus gegeven wordt hierop schriftelijk en met redenen omkleed een beroep op te doen. In de overeenkomst of studiegids kan deze garantie anders gespecificeerd worden.

## 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Novilo behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus, materiaal en/of documentatie die wordt verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.
- 15.2 Novilo is gerechtigd om zonder expliciete toestemming van de Opdrachtgever beeldopnamens van de Cursus te maken. Opdrachtgever mag slecht beeldopnamens maken van de Cursus na schriftelijke toestemming van Novilo.

## 16 Voorbehoud

- 16.1 Novilo verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Novilo en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Novilo opgestelde overeenkomst is ontvangen door Novilo en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Novilo met de

uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Novilo zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

## 17 Prijzen en Betalingen

- 17.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 17.2 Novilo zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 17.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Novilo verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Novilo verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 17.4 Bovenstaande bepalingen laten overige Novilo toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 17.5 Novilo is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Novilo gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Novilo uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## 18 Vertrouwelijkheid

- 18.1 Novilo en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 18.2 Novilo is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de Novilo website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 18.3 De tussen Novilo en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novilo.

## 19 Adviezen

- 19.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 19.2 Novilo is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 19.3 Novilo zal adviezen geven op basis van door Novilo aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 19. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.